



# INTÉGRER UNE ÉTUDE DE COMMISSAIRE DE JUSTICE

18 HEURES

ACTUALISATION CŒUR DE MÉTIER / FOAD MIXTE

**TARIF : 450 € PAR PARTICIPANT**

## ACCÈS À LA FORMATION

- **Public** : Toute personne intégrant une étude de commissaire de justice ou ayant intégré récemment une étude.
- **Prérequis** : Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les activités exercées à l'étude** par le commissaire de justice.
- **Comprendre l'organisation de l'étude** de commissaire de justice.
- Maîtriser le vocabulaire professionnel utilisé dans une étude.
- Gérer **l'accueil du débiteur**.
- Gérer **l'accueil du client**.
- Gérer **l'accueil des autres interlocuteurs**.
- Gérer **les encaissements**.

## INTERVENANTS

- **Pauline VARO**, ancien commissaire de justice, formatrice professionnelle certifiée et coach professionnelle certifiée spécialisée en gestion du stress.
- **Marie BICHET**, ancien commissaire de justice, formatrice et coach professionnelle certifiée.

## LES + DE NOS FORMATIONS

- Des formations construites par d'**anciens huissiers de justice, des commissaires de justice, des avocats, des universitaires spécialisés, formateurs professionnels**.
- **Des formations opérationnelles**, permettant une montée en compétences **immédiate**.
- **Conception et/ou adaptation** de la formation à vos besoins.
- **Intervention dans vos locaux et/ou en distanciel**, selon les thématiques.



## PROGRAMME DE FORMATION



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation & classe virtuelle.
- Une formation **concrète et opérationnelle**.
- Une pédagogie **adaptée à vos besoins du nouvel arrivant**.  
Alternance d'**apports théoriques, méthodologiques et d'exercices pratiques**.
- **Évaluation des acquis** pendant et après la formation.

### MODES D'ÉVALUATION

- ▶ Une étude des besoins.
- ▶ Un questionnaire d'évaluation des acquis des participants à l'issue de la formation.
- ▶ Une grille d'évaluation « à chaud » de la formation complétée par le participant.

### PROGRAMME

#### IDENTIFIER LES ACTIVITÉS EXERCÉES À L'ÉTUDE PAR LE COMMISSAIRE DE JUSTICE

*Les activités monopolistiques | Les activités non monopolistiques | Les activités accessoires.*

#### COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'ÉTUDE DE COMMISSAIRE DE JUSTICE

*Les fonctions et services de l'étude.*

#### MAÎTRISER LE VOCABULAIRE PROFESSIONNEL UTILISÉ À L'ÉTUDE

*Comprendre le vocabulaire juridique | Découvrir le jargon de l'étude.*

#### GÉRER L'ACCUEIL DU DÉBITEUR

*Identifier le débiteur | Avoir les bons réflexes | Communiquer efficacement pour un entretien réussi | Gérer la prise de RDV.*

#### GÉRER L'ACCUEIL DU CLIENT

*Identifier le client | Avoir les bons réflexes | Communiquer efficacement pour un entretien réussi | Gérer la prise de RDV.*

#### GÉRER L'ACCUEIL DES AUTRES INTERLOCUTEURS

*Gérer l'accueil du futur client | Gérer l'accueil du tiers | Gérer la relation avec les confrères.*

#### GÉRER LES ENCAISSEMENTS

*Les modalités de paiement | Mettre en place un échéancier | Solder le dossier.*

### À PROPOS DE NOUS

PRÉPA CdJ & FORMATION CdJ est un organisme de formation spécialisé dans la profession de commissaire de justice.

Notre objectif est de vous accompagner tout au long de votre parcours professionnel :

- **Préparation aux examens** : Nous formons et accompagnons les candidats aux épreuves écrites et orales de l'examen d'accès à la formation de commissaire de justice, et de l'examen d'aptitude.
- **Formation continue** : Nous formons les commissaires de justices, leurs collaborateurs et les partenaires de la profession.