FORMATION CDJ
LA FORMATION DES COMMISSAIRES DE JUSTICE

PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL
www.formation-commissaire-justice.fr
contact@formation-commissaire-justice.fr

ACTUALISATION CŒUR DE MÉTIER

INTÉGRER UNE ÉTUDE DE COMMISSAIRE DE JUSTICE

18 HEURES - DISTANCIEL

TARIF : 720 € PAR PARTICIPANT

ACCÈS À LA FORMATION

- **Public :** Toute personne intégrant une étude de commissaire de justice ou ayant intégré récemment une étude ou souhaitant maîtriser les fondamentaux de l'accueil.
- **Prérequis :** Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les activités exercées à l'étude** par le commissaire de justice.
- **Comprendre l'organisation de l'étude** de commissaire de justice.
- Maîtriser le vocabulaire professionnel utilisé dans une étude.
- Gérer **l'accueil du débiteur.**
- Gérer **l'accueil du client.**
- Gérer **l'accueil des autres interlocuteurs.**
- Gérer **les encaissements.**

INTERVENANTS

- **Pauline VARO,** ancien huissier de justice qualifiée commissaire de justice, formatrice professionnelle certifiée et coach professionnelle certifiée spécialisée en gestion du stress.
- **Marie BICHET,** ancienne huissier de justice, qualifiée commissaire de justice, formatrice et coach professionnelle certifiée.

LES + DE NOS FORMATIONS

- Des formations construites par d'**anciens huissiers de justice, des commissaires de justice, des avocats, des universitaires spécialisés, formateurs professionnels.**
- **Des formations opérationnelles**, permettant une montée en compétences **immédiate**.
- **Conception et/ou adaptation** de la formation à vos besoins.
- **Intervention dans vos locaux et/ou en distanciel**, selon les thématiques.

FORMATION CDJ
LA FORMATION DES COMMISSAIRES DE JUSTICE

PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL
www.formation-commissaire-justice.fr
contact@formation-commissaire-justice.fr

PROGRAMME DE FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Une formation **concrète et opérationnelle.**
- Une pédagogie **adaptée à vos besoins du nouvel arrivant**.
- Alternance d'**apports théoriques, méthodologiques et d'exercices pratiques.**
- **Une classe virtuelle** en fin de formation.
- **Évaluation des acquis** pendant et après la formation.

MODES D'ÉVALUATION

- Une étude des besoins.
- Un questionnaire d'évaluation des acquis des participants à l'issue de la formation.
- Une grille d'évaluation « à chaud » de la formation complétée par le participant.

PROGRAMME

IDENTIFIER LES ACTIVITÉS EXERCÉES À L'ÉTUDE PAR LE COMMISSAIRE DE JUSTICE

Les activités monopolistiques | Les activités non monopolistiques | Les activités accessoires.

COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'ÉTUDE DE COMMISSAIRE DE JUSTICE

Les fonctions et services de l'étude exerçant les activités de l'huissier de justice | Les fonctions et services de l'étude exerçant les activités du commissaire-priseur judiciaire.

MAÎTRISER LE VOCABULAIRE PROFESSIONNEL UTILISÉ À L'ÉTUDE

Comprendre le vocabulaire juridique | Découvrir le jargon de l'étude.

GÉRER L'ACCUEIL DU DÉBITEUR

Identifier le débiteur | Avoir les bons réflexes | Communiquer efficacement pour un entretien réussi | Gérer la prise de RDV.

GÉRER L'ACCUEIL DU CLIENT

Identifier le client | Avoir les bons réflexes | Communiquer efficacement pour un entretien réussi | Gérer la prise de RDV.

GÉRER L'ACCUEIL DES AUTRES INTERLOCUTEURS

Gérer l'accueil du futur client | Gérer l'accueil du tiers | Gérer la relation avec les confrères.

GÉRER LES ENCAISSEMENTS

Les modalités de paiement | Mettre en place un échéancier | Solder le dossier.