

ACTUALISATION COEUR DE MÉTIER INTÉGRER UNE ÉTUDE DE COMMISSAIRE DE JUSTICE

18 HEURES - DISTANCIEL

TARIF : 630 € / PARTICIPANT

ACCÈS À LA FORMATION

- **Public :** Toute personne intégrant une étude de commissaire de justice ou ayant intégré récemment une étude ou souhaitant maîtriser les fondamentaux de l'accueil.
- **Prérequis :** Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les activités exercées à l'étude par le commissaire de justice.
- Comprendre l'organisation de l'étude de commissaire de justice.
- Maîtriser le vocabulaire professionnel utilisé dans une étude.
- Gérer l'accueil du débiteur.
- Gérer l'accueil du client.
- Gérer l'accueil des autres interlocuteurs.
- Gérer les encaissements.

INTERVENANTS

- **Pauline VARO :** ancienne huissier de justice, qualifiée commissaire de justice, formatrice, médiatrice et coach professionnelle certifiée.
- **Marie BICHET :** ancienne huissier de justice, qualifiée commissaire de justice, formatrice et coach professionnelle certifiée.



LES + DE NOS FORMATIONS

- Des formations construites par **d'anciens huissiers de justice, des commissaires de justice, des avocats, des universitaires spécialisés, formateurs professionnels.**
- Des formations **opérationnelles**, permettant une montée en compétences immédiate.
- **Conception et/ou adaptation** de la formation **à vos besoins.**
- **Intervention dans vos locaux et/ou en distanciel**, selon les thématiques.

PROGRAMME DE FORMATION



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Une formation **concrète et opérationnelle**.
- **Une pédagogie adaptée aux besoins** du nouvel arrivant.
- Alternance d'**apports théoriques, méthodologiques et de conseils pratiques**.
- **Une classe virtuelle** en fin de formation.
- **Évaluation des acquis** pendant et après la formation.

MODES D'ÉVALUATION

- ▶ Une étude des besoins.
- ▶ Un questionnaire d'évaluation des acquis des participants à l'issue de la formation.
- ▶ Une grille d'évaluation "à chaud" de la formation.

PROGRAMME

IDENTIFIER LES ACTIVITÉS EXERCÉES À L'ÉTUDE PAR LE COMMISSAIRE DE JUSTICE

Les activités monopolistiques | Les activités non monopolistiques | Les activités accessoires.

COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'ÉTUDE DE COMMISSAIRE DE JUSTICE

Les fonctions et services de l'étude exerçant les activités de l'huissier de justice | Les fonctions et services de l'étude exerçant les activités du commissaire-priseur judiciaire.

MAÎTRISER LE VOCABULAIRE PROFESSIONNEL UTILISÉ À L'ÉTUDE

Comprendre le vocabulaire juridique | Découvrir le jargon de l'étude.

GÉRER L'ACCUEIL DU DÉBITEUR

Identifier le débiteur | Avoir les bons réflexes | Communiquer efficacement pour un entretien réussi | Gérer la prise de rendez-vous.

GÉRER L'ACCUEIL DU CLIENT

Identifier le client | Avoir les bons réflexes | Communiquer efficacement pour un entretien réussi | Gérer la prise de rendez-vous.

GÉRER L'ACCUEIL DES AUTRES INTERLOCUTEURS

Gérer l'accueil du futur client | Gérer l'accueil du tiers | Gérer la relation avec les confrères.

GÉRER LES ENCAISSEMENTS

Les modalités de paiement | Mettre en place un échéancier | Solder le dossier.